

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子育てサービスひまわり

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 27

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	13			1	ボルタリング等もできる運動スペースもあり、子どもも満足していると思います。	安全面には、特に留意しながら、遊びや運動を通して、コミュニケーションなどの療育を進めてまいります。
	2	12			2		配置数については、基準を満たしております。
	3	12			2	運動スペース・学習や飲食スペースが分かれていて理解しやすく、活動しやすいと感じます。	なるべく視覚的等の構造化を目指しております。
	4	13			1		休憩等を確保しながら、個々人の興味に注視してまいります。
適切な 支援の 提供	5	14					
	6	13			1		HPIに公表しております。
	7	14					
	8	13			1		個別支援計画に具体的支援を提案し、左記の項目が盛り込まれた支援計画を提供しております。
	9	13			1		上記と同じ。
	10	14				クッキング・買い物・外遊び等楽しめるように工夫して頂いています。	
	11	3	3	2	6		行事について、地域の方との接点を作りました。曜日に限りがあり、全児童が参加できている現状ではなく、課題に残っております。
保護者へ	12	14					
	13	13			1		左記の通り。
	14	2	2	2	8		玄関に情報提供を行っておりますが、再度、周知していきたいと思っております。
	15	14				細やかに連絡・相談できています。	
	16	14				困り感への共感・助言があり、助かります。	
17	13			1		職員教育に対して、質の良い支援提供ができるように意識改革を行ってまいります。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	3	8		個人に対しての家族支援は行っていましたが、保護者会等の開催を企画・開催はできておりません。今後の課題としていと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					子どもが大きくなってきて、少しずつできることが増え、困り事も変わってきました。少し頑張ったらできそうなことも教えてもらいたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			3		SNSでの発信や広報に載せて、子ども達の様子を伝えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		個人情報の管理については、十分に意識をし、対応してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3	訓練を提起的にされており、安心していきます。	不十分であったため、来年度に整えていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			4	訓練を定期的にされており、安心していきます。 訓練についてはよくわからない。	避難訓練は法定に準じて対応しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		安全計画については作成しております。 十分な説明については課題が残っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				安心し、リラックスして過ごせていることが子供から伝わります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				長期休み時も安心して通えています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					