

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子育てサービスひまわり

公表日 R7.2

利用児童数 25

回収数 17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1		指定基準に基づいて、基準を満たす配置をしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1				HPに公表してある支援プログラムに基づいて支援展開を行っております。十分に説明を行えるように努めてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		1		具体的な支援内容につきましては、各個別支援に記載し、説明を行なうよう努めております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		計画に沿った支援展開を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	2	2	10		地域行事等の企画をしていきたいと思っております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				契約時・HP掲載等でご説明をさせて頂いておりますが、より一層、具体的に説明が行えるように心がけてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		4		玄関入口に左記の情報提供をさせて頂いております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1		1		お迎え時やモニタリング時期にお子さんの状況説明をさせて頂いております。より具体的に伝えるように努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		1		職員指導を徹底してまいります。ご利用者に寄り添い、安心・安全な事業所を目指してまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	2	10	・いろんな交流ができたと思います。 ・保護者会などに参加するのが苦手なため、なくて助かっています。	コロナ禍で行えていない行事もあったため、意識しながら行事等の計画に取り組んでまいります。(交流の場を増やしていきたい。)	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	2		契約時等に説明をさせて頂いております。十分な説明になるように努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16		1		視覚的構造化を基本とし、それぞれのお子様に向う支援を提供しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	2		HPを用いて発信を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16		1		取り扱いに対しては十分に留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1	見学に伺った際に話を聞いた覚えがあります。	各曜日での災害訓練を実施していくことは難しく、1年に2回以上、加えて南海トラフに対する大規模避難訓練を法人として一斉に取り組んでおります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	5	見学に伺った際に話を聞いた覚えがあります。	各曜日での災害訓練を実施していくことは難しく、1年に2回以上、加えて南海トラフに対する大規模避難訓練を法人として一斉に取り組んでおります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		2		安全確保を第一に支援を展開している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	1		看護師・保護者等への連絡体制の整備、迅速な対応・処置を行い、2次災害に繋がらないように対策を講じております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	1	とても楽しく通所している。子どもが安心できる場所だと思っています。いつもありがとうございます。	安心・安全を第一にご利用者が楽しく過ごして頂けるように企画していきたいと思っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	2	言葉をしゃべることができないのではありませんとわからないのですが、通所を楽しんでいると思います。	子供たちにとって居心地の良い・専門的な療育の場所として、より環境設定をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				