

令和5年度

放課後等デイサービス自己評価結果について

当法人で運営しております放課後等デイサービス事業所(こどもデイサービスひまわり)の自己評価結果を公表いたします。

放課後等デイサービスガイドラインの「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」、
「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」によりアンケートを実施いたしました(令和5年10月実施)。ご協力くださった皆様、お忙しい中ありがとうございました。この結果をとりまとめ、職員で話し合いを行った結果、様々な課題があることが見えてきました。今後の事業の運営に活かしていきたいと考えております。

○課題

1. 放課後児童クラブ・児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がない。
2. 父母の会の活動支援、保護者会等を開催しておらず、保護者同士の連携を支援する機会がない。
3. 子どもや保護者からの苦情についての対応の体制や苦情があった場合に、迅速・適切に対応されているのかわからない。
4. 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているのかわからない。

○今後の対応

1. 公園遊び等に外出した際に、一般児童と遊びを通じて触れ合う機会を設けています。療育活動に重点を置いているため、現状では各団体との交流は予定しておりません。
2. 保護者の就労状況等を踏まえ、今後も保護者会の設立は予定しておりませんが、保護者の方々と交流が持てるような行事を企画・開催していきたいと思っております。
3. 苦情についての対応方法や実際の声を頂いた場合の開示方法等について、早急に検討いたします。
4. 各月の活動予定表に記載した上で、水害・火災想定での避難訓練は年2回実施している所ではありますが、保護者の方々への周知方法について再度検討いたします。